



КОНТРОЛТЕСТ ООД

ОРГАН ЗА КОНТРОЛ ОТ ВИД "А"



БДС EN17020/2012г.
валиден до

NB 2413 - PED; TPED БДС EN ISO9001:2008 ISO 14001:2004 OHSAS 18001:2007 ISO 55001:2014

България 1592 София, бул. Асен Йорданов №12; тел./факс 359/2/ 978 67 88; 978 81 14; e-mail: ndt@controltest.eu / www.controltest.eu

РАЗДЕЛ 7

НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВО

Лидерство

7.2. Политика на ръководството

Гаранция за просперитета, конкурентността, запазването и разширяването на завоюваните пазарни позиции от фирма „Контролтест“ ООД, са постоянно проявявания професионализъм, точните преценки за пазара и изпреварващите предвиждания за изисквания на клиентите и заинтересованите страни.

Главна отличителна черта на нашата философия и практика е управленческата воля за постоянно подобрене във всички направления на реализация, което се изразява в следното:

- Непосредствена комуникация с потребителите и заинтересованите страни, която съчетана с постоянно проучване на новите тенденции в дейността по контрола на качеството на изделия от метал, ни осигурява адекватна и водеща роля в динамиката на пазара;
- Ние гарантираме пред нашите клиенти и заинтересованите страни спазването на международните и националните нормативни и законови изисквания, валидни за нашата услуга;
- Ние сме критични и отговорни пред нашите доставчици и изискваме от тях спазването на международни и национални изисквания;
- Ние ангажираме всички наши сътрудници за осигуряване на качеството на предлаганите продукти/услуги, като им предоставяме ясни правомощия, добра информираност, право на квалификация, работа в екипи;
- Ние осигуряваме сигурна работна и околна среда за нашите специалисти, а също така и съвременно и адекватно за изпълнението на задълженията им оборудване за наблюдение и измерване.

ЛОГИКАТА НА ТРАЙНИЯ УСПЕХ ИЗИСКВА ДА ПРАВИМ НЕЩАТА ОЩЕ ПО-ДОБРЕ – ВЪВ ВСИЧКО, ОТ ВСЕКИ, ПОСТОЯННО

Практически израз на реализация на фирмената политика е:

1. Поддържане и постоянно подобряване на Система за управление на качеството, съгласно изискванията на ISO 9001:2015.;
2. Опазване на околната среда – ISO 14001:2015;
3. Осигуряване и непрекъснато подобрене условията на труд – OHSAS 18001:2007;
4. Осигуряване и непрекъснато подобрене на управлението на процесите по оценяване на съответствието на транспортируемо оборудване – TPED 2010/35/EU и съоръжения под налягане-PED 2014/68/EU;
5. Осигуряване и непрекъснато подобрене на Системата за управление на активите - ISO 55001:2014 при управление на процесите на неразрушаващи и разрушаващи изпитвания, работа с радиоактивни източници/ИИЛ, ел. измервания, вибродиагностичен контрол, якостни изчисления, определяне ресурса на материали, технически надзор на съоръжения с повишена опасност, оценяване на съответствието на ТОН и СпН в съответствие с изискванията на действащото законодателство постигане на висока удовлетвореност на персонала и всички заинтересовани страни

С поддържането на работеща СУ ние си поставяме следните

1. **Стратегически цели** на „Органа за контрол-52OKA“ - залегнали в „Политиката по качеството“ на фирмата.
2. **Дългосрочни цели**
 - Стриктно спазване изискванията за независимост и безпристрастност при провеждане на контрола, като трета страна, от специалисти на Органа за контрол, съгласно изискванията на БДС EN ISO 17020:2012 – „Органи за контрол от Вид „А“; БДС EN ISO 17065:2012 – „Оценяване на съответствието. Изисквания към органите за сертификация на продукти, процеси и услуги“.
 - Провеждане на политика на повишаване на качеството на извършваните услуги с цел стабилно присъствие на пазара и висока конкурентоспособност;
 - Ръководството да проведе мероприятия за повишаване на аргументацията на персонала за експедитивно и с високо качество провеждане на изпитванията и оценяване на съответствието;
 - Ръководството да развива дейността на фирмата в съседни страни;
 - Фирмата да участва в международни търгове за провеждане на контрол и оценяване на съответствието, които определяме като задължение с първостепенно значение за ръководството и целия персонал на фирмата

Ръководството на КОНТРОЛТЕСТ ООД ДЕКЛАРИРА:

Личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качеството, гарантираща правата и очакванията на клиентите и заинтересовани страни за качеството на предлаганите от нас услуги, за тяхното непрекъснато подобряване и свързания с това траен просперитет на фирмата.

Текущите конкретни измерими цели по качеството за всяка година се определят при провеждането на прегледа от ръководството.

12.02.2018 г.

Управители инж. Орлин Пенков

Крум Алексиев

Съставил	Проверил	Утвърдил	ОРИГИНАЛ	дата	М
Крум Алексиев	Лъчезар Стоев	Орлин Пенков	Издание 8	06.03.2018	
			Версия 1	стр.30/вс.стр.73	